



## **CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVA**

**Palácio Vereador Euclides Modenezi**

Avenida Vaticano, 1135 – Jardim Pilar – Itapeva – São Paulo – 18406-380  
Secretaria Administrativa

---

### **REQUERIMENTO 0565/2019**

Requeiro à Mesa, nos termos regimentais, que seja oficiado ao Sr. Prefeito para que, através da Sra Maria Elisa Ferraresi, DD. Secretária da Saúde, implante em todas as Unidades Básicas de Saúde, uma "Pesquisa de Satisfação", entregue para todos os pacientes, para que possam avaliar o atendimento realizado pelos profissionais médicos como: I - Ótimo; II – Bom; III – Regular; IV – Ruim; V – Péssimo.

#### **JUSTIFICATIVA**

A presente propositura tem como precípua interesse dar uma satisfação aos munícipes que necessitam de atendimento médico prestado pelo Sistema Único de Saúde, pois muitos reclamam, em especial, do mau atendimento prestado, vivenciando situações em que alguns médicos que realiza o seu atendimento, sequer olham na face do munícipe. Vale enfatizar que tem médicos que são elogiados pelo seu excelente atendimento. Assim, visa-se dar conhecimento aos munícipes dos direitos que possuem quando do atendimento médico, bem como os deveres do profissional no que tange à realização de efetiva consulta médica. E apenas uma caixa de "sugestão" em um canto de uma mesa não consegue se ter uma real avaliação, pois muitos não sabem o que escrever ou não sabe que existe esse direito. Necessita assim, algo mais concreto e entregue a TODOS os pacientes. Não se crê, que qualquer cidadão se dirija a um estabelecimento de saúde sem estar necessitando de um atendimento de qualidade. Assim, com dados concretos poderemos ter uma diagnostico real de como estão sendo realizados os atendimentos. Certo em contar com esse pedido que já foi implantado em diversos municípios. Aproveita o ensejo para reiterar protestos da mais elevada estima e consideração.

Palácio Vereador Euclides Modenezi, 7 de agosto de 2019.

**DÉBORA MARCONDES**

**VEREADORA - PSDB**